

« C'est par la qualité de notre accompagnement que nous maintenons une relation durable avec nos clients. »



Mercury Quality Center

-

Comment structurer la gestion Projet et la maintenance?

Introduction

- **Un déploiement ERP implique**
 - ◆ Des équipes projet et maintenance avec une population nombreuse à forte rotation
 - ◆ La gestion d'un catalogue de scénarios métiers importants
- **L'activité maintenance nécessite un suivi des modifications très strict et des outils**
- **La réalisation des tests sans outil d'automatisation est souvent réduite au minimum**
 - ◆ Pas de tests complets
 - ◆ Tout n'est pas testé
- **La réalisation de tests est longue, fastidieuse et onéreuse**

Mercury Quality Center (MQC)

Un outil pour gérer projets et maintenance

- Traçabilité et fiabilité des activités projet et maintenance
- Gestion des scénarios métiers et automatisations des tests
- Reporting de suivi de l'activité projet et maintenance

MQC : son apport

- Communication entre les différents acteurs du projet (Workflow)
- Hiérarchisation des tests en fonction des besoins
- Gestion d'un catalogue de scénarios métiers
- Standardisation et gestion de l'intégralité du processus qualité
- Gestion de l'impact du changement grâce à des tests manuels et des tests fonctionnels automatisés
- Réduction des risques liés au déploiement des applications
- Prise de décisions de transport et déploiement en toute confiance
- Garantie de la qualité des transports vers le système de production (développement ou paramétrage)
- Stockage des données du projet : l'assurance qualité d'une application essentielle
- Baisse de la durée du projet et de son coût
- Amélioration des performances et coûts de maintenance
- Amélioration de la qualité et de la fiabilité des applications

Détails des outils MQC utilisables

Dashboard

Indicateurs de performance

Environnement
WEB

TestDirector

Gestion des besoins | Plan de test | Laboratoire de test | Gestion des anomalies

QuickTest Professional

Automatisation de tests

SAP

Fondation

Référentiel partagé | Administration centralisée | Flux de travail

Description des outils MQC

■ TestDirector

- ◆ Gestion des phases de tests depuis les spécifications jusqu'aux anomalies
- ◆ Déploiement rapide et efficace d'applications de qualité
- ◆ Centralisation, partage et capitalisation de données liées aux tests (unitaires, intégrés et non régression) de projets ou maintenance

■ QuickTest Professional

- ◆ Outil d'automatisation des tests fonctionnels et de non-régression
- ◆ Documentation et suivi des anomalies en correction itérative
- ◆ Chargement et modification des données en masse

■ Dashboard (Tableau de bord)

- ◆ Indicateurs de Performance en temps réel personnalisables
- ◆ Gestion du risque lié aux applications essentielles
- ◆ Reconnaissance et résolution des problèmes de déploiement
- ◆ Evaluation de l'efficacité d'un déploiement

TestDirector

Rationalisation du processus de gestion de la qualité

- Gestion des besoins
- Spécification de tests
- Définition des scénarii pour l'enchaînement des exécutions
- Suivi des anomalies



QuickTest Professional

■ Automatisation de tests

- ◆ Conduite des tests plus efficace
- ◆ Création de tests facilitée (via Excel)
- ◆ Réutilisation des tests à volonté

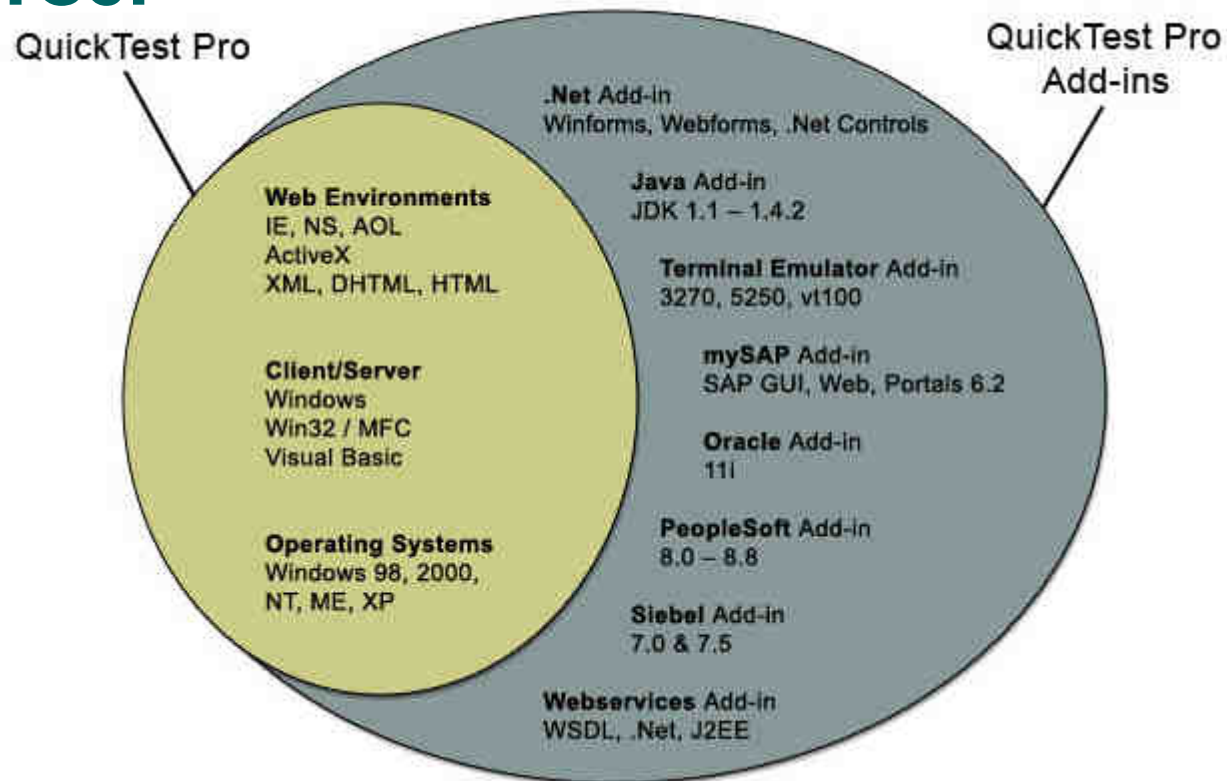
■ Les automatisations possibles

- ◆ Tests de modification d'application ou de paramétrage
- ◆ Tests répétitifs utilisant des données multiples

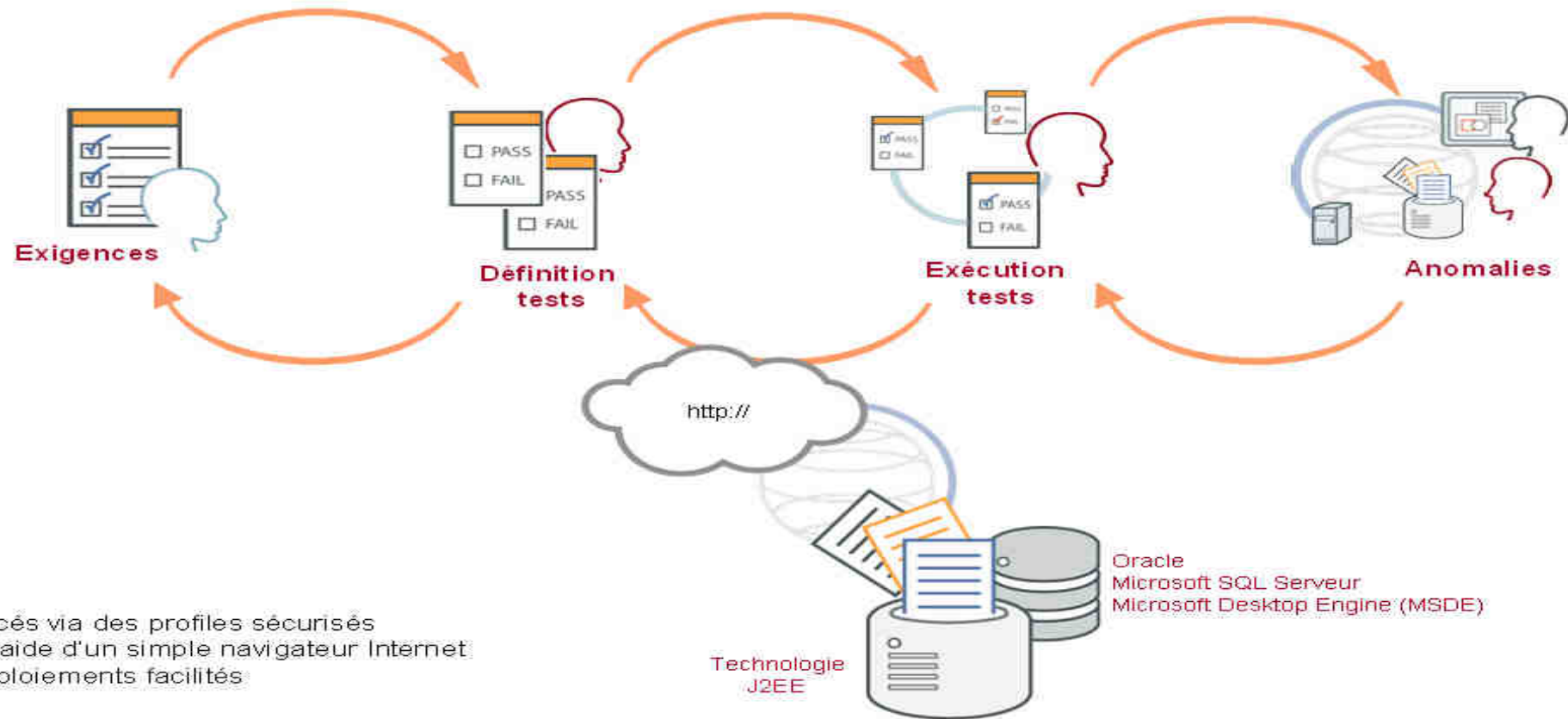
Dashboard

- **Un outil d'analyse en temps réel de l'avancement d'un projet ou de la performance d'une activité de maintenance**
 - ◆ **KPI personnalisés en temps réel**
 - Temps de traitement des tâches (résolution des incidents)
 - Nombre de tâches ouvertes
 - ...
 - ◆ **Edition de rapports et comptes rendus**
 - ◆ **Aide à la décision par centralisation de l'information**

Les environnements d'intervention avec QuickTest



Architecture MQC



- Accès via des profils sécurisés
- A l'aide d'un simple navigateur Internet
- Déploiements facilités

Conseils-Plus

Conseils-Plus

Société par Actions Simplifiée au capital de 54.600 €

4, place Louis Armand - 75012 PARIS

R.C.S. Loiret : 481 563 096

Phone : +33 (0) 810 10 09 08

Website : <http://www.conseils-plus.fr>